

## Conditions générales de vente

Je suis conscient que la pratique du yoga inclut des mouvements physiques. J'assume donc l'entière responsabilité de respecter mes propres limites et je ne tiendrai pas pour responsable Ashtanga Yoga Villeneuve, ses professeurs ou assistants en cas de blessures. Si vous avez des problèmes de santé, nous vous prions d'en informer le professeur systématiquement au début du cours. Un certificat médical est obligatoire pour pouvoir participer à nos cours de yoga pendant la grossesse.

J'accepte aussi de ne pas tenir pour responsable Ashtanga Yoga Villeneuve et ses professeurs en cas de vol ou de perte de mes effets personnels.

## Abonnements & cartes :

Les cartes de cours de yoga sont personnelles et ne sont pas transférables à une autre personne. Les cartes ne sont pas remboursables. La carte est valable 1 an et ne peut pas être prolongée, uniquement renouvelée à la fin de sa validité.

## Politique d'achat

Les cartes de cours sont actifs à partir de la date d'achat. Merci de noter la date d'expiration de votre carte. Les cours à l'unité et les cartes cadeau sont valables et actifs pendant un (1) an à partir de la date d'achat. En plaçant votre achat vous confirmez avoir lu et accepté nos conditions générales de vente.

## Politique d'annulation / Cours

Merci de vous présenter à la réception 10 minutes avant le début du cours. À défaut, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation moins de 10 minutes avant le début du cours afin de libérer votre place à temps pour un élève déjà présent. L'accès au cours de yoga sera fermé une fois que le cours commence – il est de votre responsabilité de prévoir une marge suffisante afin d'arriver à l'heure. Il n'y a pas de remboursements possibles en cas d'annulation d'une réservation moins de 15 minutes avant le début du cours.

## Politique d'annulation / Stages

Les paiements de 25 euros ou moins ne sont pas remboursables. Seule la moitié du paiement sera remboursée dans les 8 à 15 jours avant le stage. Le paiement est non-remboursable 7 jours avant le stage. Comme l'enseignant confirme sa présence et que le nombre de personnes qui y assistent est garanti 15 jours avant, nous vous demandons de bien vouloir comprendre cette politique.

## Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité concerne les informations personnelles que nous collectons à votre sujet en tant que clients, visiteurs de notre site web, des médias sociaux et personnes physiques. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à garder vos informations personnelles totalement confidentielles. Veuillez lire cette politique de confidentialité avant d'utiliser le site web ou de soumettre des informations personnelles. En utilisant ce site, vous indiquez votre acceptation de cette politique de confidentialité.

## Collecte de données personnelles

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous vous inscrivez sur notre site, passez une commande, ou remplissez un formulaire. Vous pouvez cependant visiter notre site anonymement. Lors de la commande ou de l'inscription sur le site, au besoin, vous pouvez être invité à entrer votre nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone ou informations de votre compte PayPal.

## Utilisation et protection des informations collectées

Ces informations ne sont utilisées que pour répondre à votre demande spécifique et à des fins de communication, notamment: confirmation de réservation et détails concernant les stages, accès au contenu video en ligne, envoi de carte cadeau, reçus et autres notifications. Si vous souhaitez arrêter de recevoir des courriers électroniques de notre part, merci de nous contacter.

## Stockage et conservation de données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire à des fins commerciales légitimes, y compris le respect de nos obligations légales (telles que la tenue de registres, la comptabilité, la prévention de la fraude et d'autres objectifs administratifs).

## Sécurité des données

Pour protéger votre vie privée, toutes les transactions effectuées dans notre boutique en ligne et les zones de paiement sont cryptées et effectuées via une connexion SSL. Assurez-vous de vous déconnecter lorsque vous avez terminé d'utiliser un ordinateur partagé.

## Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons, de temps à autre, mettre à jour cette politique de confidentialité. Nous afficherons les modifications sur notre site web, nous vous encourageons donc à consulter régulièrement le site.

Si vous avez des questions, merci de nous contacter.